

| 年齢 | 性別 | 職業       | 地域  | 質問1:水<br>を飲む<br>セットで<br>お湯が<br>出るもの<br>を利用し<br>たいか？<br>（以下「ウオー-<br>ターサーバー」といいます） | 質問2:家<br>に設置した<br>お湯が利用<br>されることがある<br>場所（または<br>利用したい場所）<br>はありますか？<br>（以下「キッチン」<br>とします） | 質問3:家<br>に設置した<br>お湯が利用<br>されることがある<br>場所（または<br>利用したい場所）<br>はありますか？<br>（以下「リビング」<br>とします） | 質問4:家<br>に設置した<br>お湯が利用<br>されることがある<br>場所（または<br>利用したい場所）<br>はありますか？<br>（以下「洗面所」<br>とします） | 質問5:以下のうち、ウオー-ターサーバーを利用したい理由の最も多いものをすべて選んでください【複数回答可】                                 | 質問6:以下のうち、ウオー-ターサーバーを利用しない理由の最も多いものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問7:前問で回答したウオー-ターサーバーに決めた理由は何かですか？以下のうち、その理由・基準に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問8:実際に「ウオー-ターサーバー」を試してみようかどうか？ | 質問9:以下のうち、良かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】                                                                 | 質問10:以下のうち、悪かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問11:ウオー-ターサーバーを購入する際に、利用目的の満足度として | 質問12:具体的な満足できた点と不満に感じた点を教えてください。（合わせて200〜300文字程度でお願ひします）                                                                                                                                                                                  | 回答時刻            |
|----|----|----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 54 | 女性 | 研究・開発    | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい                                                                     | 富士の湧き水                                                | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | お湯の沸かしが必要なくなった                                                                                                 |                                                 | 満足している                             | インテリアとマッチして美味しい水が飲める                                                                                                                                                                                                                      | 2017/8/24 2:13  |
| 38 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい                                                                     | わからない                                                 | 店頭販売ですめられて                                                                | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | 美味しい水が飲めることは満足だが、お金がかからず、在庫が邪魔な事                                                                                                                                                                                                          | 2017/9/10 17:41 |
| 43 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 卓上型                                                                                       | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 重いペットボトルを買って帰らない / コーヒー・お茶などに使うため | フレッシュ                                                 | キャンペーンが魅力的だった / 店頭販売ですめられて / スタッフの対応が良かった / 有名な人気だから                      | 良かった                            | 子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かしが必要がなかった / 安全な水を子供に飲まされる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった |                                                 | 満足している                             | ウオー-ターサーバーは、震災で水道水がセシウムが検出されたたり、都内でもコンビニやスーパーで普通に売らなくなってしまった時にあったので、ほんとうにあの時は助かったと思っています。子どももかわったので、危険な水を飲まされたことがないし、母子手帳を持っていたり、天然水のペットボトルをもえたが、それだけで全然足りなかったと思う。良質な浄水器が導入されてもうこればかりだし、今は特に飲料水の品質を受けやすいと聞いていたので、やっぱりあの時どきありがてえだった時はなかった。 | 2017/8/23 128   |
| 57 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 現在利用している                                                                         | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | その他                                                                                        | 卓上型                                                                                       | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / コーヒー・お茶に使うため                                      | その他                                                   | レンタル料が安い（無料含む）                                                            | 良かった                            | お湯の沸かしが必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / カップラメンなどがすぐに作れる                                        |                                                 | 満足している                             | すぐに冷たい水やコーヒーが飲める                                                                                                                                                                                                                          | 2017/9/29 15:40 |
| 36 | 女性 | その他      | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | すぐにお湯を使えるのが便利                                                                         | その他                                                   | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | ちょっとお湯が使いたい時にバリエーション使えるのは便利。寒い電気代がすごく高くないです。                                                                                                                                                                                              | 2017/8/25 1:13  |
| 50 | 女性 | その他      | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | 店頭販売を見て欲しくなった                                                                         | その他                                                   | 店頭販売ですめられて                                                                | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | すぐにお水が飲めるから                                                                                                                                                                                                                               | 2017/8/23 11:55 |
| 31 | 女性 | 総務・人事・事務 | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい                                                                     | コスモウォーター                                              | 店頭販売ですめられて                                                                | 良かった                            | カップラメンなどがすぐに作れる                                                                                                |                                                 | 満足している                             | すぐに冷たい水が飲めたり、あつあつのお湯が出てきたりととてもよかったです！水道水とは全然味が違うし、自分では買わないで良いのが魅力的だと思います。でも費用的に考えてしまい、一旦取り止めることにしました。                                                                                                                                     | 2017/9/21 2:07  |
| 17 | 女性 | 学生・フリーター | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利                                                     | クリクラ                                                  | レンタル料が安い（無料含む）                                                            | 良かった                            | コーヒー・お茶などがすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | 冷水と温水が両方合っているので電気代がすごくかかる。                                                                                                                                                                                                                | 2017/9/29 0:55  |
| 41 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | すぐにお湯を使えるのが便利 / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いいたい / コーヒー・お茶に使うため                                   | クリクラ                                                  | お水の価格が安い / その他                                                            | その他                             |                                                                                                                |                                                 | 満足している                             | お水もお湯も両方よくできてよかった。変更とお話し一本申込みという感じだったので、お話しの際になんて相談しないんだ！と夫に責められた。自分も飲んでたのにと、言う態度と本当に驚いた。真夏のボトルを届けて交換時に不在になっていると、すごく悩んだ上に無断に置いておくっていうのもかなり心配だった。                                                                                          | 2017/9/13 23:12 |
| 25 | 女性 | その他      | 東京都 | 現在利用している                                                                         | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | 知人・友人宅で見て                                                                             | クリクラ                                                  | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | お湯の沸かしが必要がなくなった                                                                                                |                                                 | 満足している                             | 思い通りの良い物になってよかった                                                                                                                                                                                                                          | 2017/9/4 11:44  |
| 22 | 女性 | 学生・フリーター | 東京都 | 現在利用している                                                                         | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | 料理に使いやすい                                                                              | クリクラ                                                  | お水の交換が楽だから                                                                | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | 水の量が少ない / 味が美味しい                                                                                                                                                                                                                          | 2017/8/27 17:24 |
| 31 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい                                                                     | うるのん                                                  | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | 子供のミルク作りが楽になった                                                                                                 |                                                 | 満足している                             | すぐに美味しい水が飲めるもので満足している。場所をとるのがちょっと不満ではある。                                                                                                                                                                                                  | 2017/8/30 23:53 |
| 53 | 女性 | デザイン関係   | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 卓上型                                                                                       | すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい                                                         | ウォーターワン                                               | キャンペーンが魅力的だった / 店頭販売ですめられて                                                | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める                                                                            |                                                 | 満足している                             | 安心して飲みやすいから                                                                                                                                                                                                                               | 2017/9/18 16:32 |
| 49 | 女性 | 総務・人事・事務 | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 重いペットボトルを買って帰らない                                  | アクアクラ                                                 | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                                               |                                                 | 満足している                             | 美味しいうわいて、手軽に利用できたら                                                                                                                                                                                                                        | 2017/8/27 21:52 |
| 43 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | リターン方式（再利用ボトル型）                                                                            | RO水（デュアルウォーター）                                                                             | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 子供に安全な水を飲ませたい / 重いペットボトルを買って帰らない                                  | アクアクラ                                                 | 店頭販売ですめられて                                                                | 良かった                            | 安全な水を子供に飲まされる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                                               |                                                 | 満足している                             | 家で常に冷たいのでおしかなかった                                                                                                                                                                                                                          | 2017/8/26 20:51 |
| 75 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 卓上型                                                                                       | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい                                                                     | 富士の湧き水                                                | お水の価格が安い / 安全性が高うだから                                                      | その他                             |                                                                                                                |                                                 | 普通                                 | 面倒になったのでやめた                                                                                                                                                                                                                               | 2017/8/26 14:27 |
| 38 | 女性 | 主婦       | 東京都 | 現在利用している                                                                         | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）                                                                          | 天然水                                                                                        | 床置き型                                                                                      | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利                                                     | わからない                                                 | キャンペーンが魅力的だった                                                             | 良かった                            | 子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かしが必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める                                                            |                                                 | 普通                                 | 満足できたてんは、冷たい水をするための。料理につかえる。お湯でラーメンやスープを作ることができる。不満はそうが強いわけではない。ストックの水が検出される。場所がもっと取られほしい。                                                                                                                                                | 2017/9/14 12:28 |
| 27 | 女性 | 学生・フリーター | 東京都 | 以前は利用していたが現在は利用していない                                                             | その他                                                                                        | 天然水                                                                                        | その他                                                                                       | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 子供に安全な水を飲ませたい                                                     | わからない                                                 | 安全性が高そうだから                                                                | 悪かった                            |                                                                                                                |                                                 | 普通                                 | すぐに美味しく安全な水が飲めることととても良いと思いました。維持費や交換代金がすごく高いから不安だなと思ったりもしますが、今まで毎月毎月のほかの何かと比べると、もう少し月々の負担が軽減されているように思っています。これからもっと良いものにしていきたいとは思いますが、やはり若干高く感じる部分があるものの途中でやめてしまいました。車が通むとこより、やはり良いものになっているのかな？とも思いますが価格がもう少し安ければ検討する価値もなくなってしまうと思います。     | 20              |