年齢	性別	職業	地域	質問1.水の種類をセットすることでお水や湯が利用できるウォーターサーバーについて、あなたの一家族での状況に当てはまるものを選んでください。	質問2.自宅に一度使用されたことがある（または利用しているウォーターサーバーの、水のタイプに当てはまるものを選んでください【数値解答】	質問3.自宅に一度使用されたことがある（または利用しているウォーターサーバーの、水のタイプに当てはまるものを選んでください【数値解答】	質問4.自宅に一度使用されたことがある（または利用していたウォーターサーバーのタイプを選んでください【数値解答】	質問5.以下のうち、ウォーターサーバーを利用しないと思ったきっかけに当てはまるものをすべて選んでください【数値解答】	質問6.以下のうち、自宅にご家族で利用されることがあるもの（または利用していた）ウォーターサーバーメーカブランドを選んでください。利用時期問わないものが対象。表記変更・廃止・化しているものも選んでください。	質問7.使用で利用したウォーターサーバーに対する満足度はどうでしたか。その理由・背景にあてはまるものをすべて選んでください【数値解答】	質問8.自宅にウォーターサーバーを使ってみてどうでしたか？	質問9.以下のうち、良かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【数値解答】	質問10.以下のうち、悪かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【数値解答】	質問11.ウォーターサーバーを病院に利用した場合は医療品として当てはまるものを選んでください。	質問12.具体的に損見でかたんと不病に感じた点を教えてください。（全角文で20～200字程度でお願いします）	回答時刻
44	男性	総務・人事・事務	奈良県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	すぐにお湯を使えるのが便利	アルビナウォーター	店頭販売ですすめられて	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった		満足している	安い 本体がかなり大きい	2017/10/6 22:17
41	男性	コンピュータ関連以外の技術職	奈良県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	コスモウォーター	店頭販売ですすめられて	悪かった		費用が高い / 場所を取る / あまり利用しなかった / 電気代がかかる	非常に不満である	いつでもおいしい水やお湯が使えるのは便利だった。しかし、場所を取り、コストがかかり、ボトルを受け取る手がかかるなど、デメリットの方ははるかに多く、解約したいと思っている	2017/8/24 11:00
47	男性	研究・開発	奈良県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	クリクラ	店頭販売ですすめられて	わからない			普通	いつでもてがるにのめる	2017/8/24 0:46
40	男性	営業・販売	奈良県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	卓上型	重いペットボトルを買って帰りたくない / インターネットでの口コミや評判を見て	キララ	インターネットの口コミ・評判を見て	わからない			不満である	初期のランニングコストが高い	2017/8/22 23:24
67	男性	総務・人事・事務	奈良県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 重いペットボトルを買って帰りたくない / 料理に使いたい / TVなどで見て欲しくなった / コーヒー・お茶に使うため	その他	スタッフの対応が良かった / レンタル料が安い（無料含む） / 電気代が安い / お水の交換が楽だから / おいしい水が飲めるから	良かった	おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / ペットボトルとはべるとゴミが少ない / お米を炊くとおいしい。		非常に満足している	とにかく冷たくおいしい天然水が飲めること。ペットボトルやスーパーなどでの無料の水を持って帰るのも大変。宅配で決まったサイクルで供給されるので、大変便利である。夜中でものどが渇いたときにコップに少し汲み、入れて飲むのに適している。スリムなタイプであるから設置場所も取らない。ただ、不満に思うことは、冷たくも飲むので、パワにならない。夏場と冬場では飲む量も増減があるので、いちいち連絡して変更しなければならない。メンテナンスで機器を洗浄するためにやや時間がかかるため、もっと簡単にできると良い。	2017/8/22 19:12
24	男性	営業・販売	和歌山県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型） / ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	RO水（ピュアウォーター） / 天然水	床置き型	子供に安全な水を飲ませたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい	わからない	キャンペーンが魅力的だった / 店頭販売ですすめられて	良かった	子供のミルク作りが楽になった		満足している	サービスの対応がよい	2017/9/11 13:13
25	男性	デザイン関係	和歌山県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	その他	卓上型	重いペットボトルを買って帰りたくない / 料理に使いたい / 加入・支入型で見て / コーヒー・お茶に使うため / その他	その他	レンタル料が安い（無料含む） / お水の価格が安い / 安全性が高そうだから / 節電機能があるから / その他	良かった	重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / ペットボトルとはべるとゴミが少ない / お米を炊くとおいしい / ジュースを絞まずなくなった / その他		非常に満足している	健康的な20種類以上のミネラルを摂取でき、ミネラルの浄化作用・サーバーの濾過機能により市販水よりも確実に安全な水を飲むことができるようになった。 製氷や料理など水を飲む以外にも様々な用途にも使用できてとても便利で快適な生活を送れます。 製氷、たサーバーは電気を使用しないものだため、とてもエコでありますが冷温機能がないのはかしず使に感じます。 その点以外はとても満足しており、導入してよかったなと思います。	2017/8/29 21:35
58	男性	総務・人事・事務	和歌山県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	卓上型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 子供に安全な水を飲ませたい	サントリー南アルプスの天然水サーバー	インターネットの口コミ・評判を見て / サーバーの機能が充実しているから	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める		満足している	すぐに自然な水を安心して飲める	2017/8/22 22:51
49	男性	営業・販売	滋賀県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / コーヒー・お茶に使うため	わからない	その他	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める		普通	除が簡手に設約したが、お湯がすぐに使えなり冷たい水が欲しい時にすぐに飲めるのは便利で快適だ。 思うが夫婦2人の生活で必要性があるかと考えると、別に無くても良いとの話になり解約。 それ以降は、あれば便利と思う時もあるが特に不自由はしていない。	2017/9/14 15:01
38	男性	総務・人事・事務	滋賀県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	卓上型	すぐにお湯を使えるのが便利	プレミアムウォーター	店頭販売ですすめられて	良かった	子供のミルク作りが楽になった		普通	維持費が高いようにおもう。	2017/8/24 5:25