年齢	性別	職業	地域	質問1:水の容器をセットすることで冷水や温水を利用できる「ウォーターサーバー」について、あなたのご家庭での状況に当てはまるものを選んでください。	質問2:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水の宅配方式に当てはまるものを選んでください[複数回答可]	質問3:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水のタイプに当てはまるものを選んでください[複数回答可]	質問4:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのサーバーのタイプを選んでください[複数回答可]	質問5:以下のうち、ウォーターサーバーを利用したいと思ったきっかけに当てはまるものをすべて選んでください[複数回答可]	質問6:以下のうち、実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのブランドを選んでください。 ※複数利用された方は、最近使用した(している)ものを選んでください。	質問7:前問で回答したウォーターサーバーに決めた理由は何ですか？以下のうち、その理由・基準に当てはまるものをすべて選んでください[複数回答可]	質問8:実際にウォーターサーバーを使ってみてどうでしたか？	質問9:以下のうち、良かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください[複数回答可]	質問10:以下のうち、悪かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください[複数回答可]	質問11:ウォーターサーバーを実際に利用した総合的な満足度として当てはまるものを選んでください。	質問12:具体的に満足できた点と不満に感じた点を教えてください。 （合わせて200～300字程度でお願いします）	回答時刻
37	女性	主婦	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	アクアクララ	その他	良かった	おいしくて冷たい水がすぐに飲める		満足している	すぐ飲めるからいいと思う 場所をとるところ	2017/8/26 15:50
33	女性	その他	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい	アクアクララ	キャンペーンが魅力的だった / 有名・人気だから	良かった	子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める		普通	便利で電気代もさほどかからなかったが、ボトルがとにかく重かったし、家を開けるときに電気代が無駄なような気がした。	2017/8/26 15:37
34	女性	主婦	静岡県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	クリクラ	レンタル料が安い（無料含む）	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった		非常に満足している	満足はすぐに使用できるので便利。不満は取り付けが面倒なこと	2017/8/31 19:23
38	女性	主婦	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい	クリクラ	キャンペーンが魅力的だった / レンタル料が安い（無料含む）	良かった	子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める		満足している	子供のミルクが簡単に作れたこと、冷たい水や熱いお湯がすぐ使えて便利だった。電気代もそれほど高くならなかったから満足。 水の料金が少し高くたくさん買うのが大変だったことと、水の置き場がなかったことが不満	2017/8/30 19:00
54	女性	主婦	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい / おしゃれなインテリアとして	クリクラ	スタッフの対応が良かった	良かった	安全な水を子供に飲ませられる / カップラーメンなどがすぐに作れる		満足している	いつも簡単に美味しいお茶がのめる。	2017/8/22 19:17
42	女性	その他	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	その他	その他	床置き型	重いペットボトルを買って帰りたくない / 料理に使いたい / インターネットでの口コミや評判を見て / 知人・友人宅で見て / コーヒー・お茶に使うため / その他	その他	安全性が高そうだから / おいしい水が飲めるから / その他	良かった	安全な水を子供に飲ませられる / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / ペットボトルと比べるとゴミが少ない / その他		満足している	汚染された水道水を浄水、キレート出来るため、身体の調子が良くなった。	2017/8/28 9:33
37	女性	主婦	静岡県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 重いペットボトルを買って帰りたくない	その他	その他	良かった	子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / 離乳食に安心して使える / コーヒー・お茶などがすぐに飲める		満足している	満足している点としては、何と言っても飲みたい時にすぐ飲めるのはありがたいということですね。冷たい水がすぐ出るのはありがたいし、インスタントのものや紅茶などを作る時にはお湯がすぐに用意できて便利です。安全な水なので、赤ちゃんのミルクを作るのにも役立っています。不満に感じているのは、やはり金額面です。月々サーバーレンタル料がかかってきますし、水1本の値段もけっして安くない。気軽に飲んでいるとけっこうかかってしまい、高いなあと感じています。	2017/8/23 4:42
30	女性	主婦	静岡県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	その他	わからない	わからない			不満である	便利だがランニングコストがかかる	2017/8/22 21:01
29	女性	その他	静岡県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 重いペットボトルを買って帰りたくない	フレシャス	レンタル料が安い（無料含む） / お水の交換が楽だから / サーバーがおしゃれだから / その他	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / カップラーメンなどがすぐに作れる / ペットボトルと比べるとゴミが少ない / インテリアとして気に入っている		非常に満足している	メンテナンスが面倒だが、水を買いにいく手間やペットボトルを捨てる手間もなくなり、冷蔵庫にペットボトルを入れなくてよくなったので隙間ができた。	2017/9/20 16:56
32	女性	営業・販売	静岡県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい / 重いペットボトルを買って帰りたくない	プレミアムウォーター	キャンペーンが魅力的だった / スタッフの対応が良かった / レンタル料が安い（無料含む） / おいしい水が飲めるから / サーバーがおしゃれだから	良かった	子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / 離乳食に安心して使える / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / カップラーメンなどがすぐに作れる / インテリアとして気に入っている		非常に満足している	おいしい水がすぐに飲めて、お湯も沸かす必要性がないのは便利。	2017/10/11 0:56
26	女性	総務・人事・事務	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利	わからない	安全性が高そうだから	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / コーヒー・お茶などがすぐに飲める		満足している	すぐに冷水やお湯を使えるところが満足できた。 業者が定期的にボトルを運んでくれるが、家の外までなので、それをサーバーに設置するのが大変。 重くて持ち上げるのがしんどかったのでその点はマイナス点だと思う。	2017/9/15 17:53
27	女性	主婦	静岡県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 料理に使いたい	わからない	店頭販売ですすめられて / スタッフの対応が良かった / おいしい水が飲めるから	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / お米を炊くとおいしい		普通	冷たくておいしいお水がすぐ飲めるところや、料理やお米を炊く時に使用していておいしくできたところがよかった。 水タンクを変えるのが重くて手間だったところが不満に感じた。	2017/8/25 5:35
32	女性	主婦	静岡県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	その他	富士の湧水	その他	良かった	その他		満足している	すぐに冷たい水と温かいお湯が使えること	2017/9/28 11:33