年齢	性別	職業	地域	質問1:水の容量をセットすることで冷水や温水を利用できる(ウォーターサーバー)について、あなたのご家庭での状況に当てはまるものを選んでください。	質問2:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水の利用方式に当てはまるものを選んでください【複数回答可】	質問3:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水のタイプに当てはまるものを選んでください【複数回答可】	質問4:実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのタンクのタイプを選んでください【複数回答可】	質問5:以下のうち、ウォーターサーバーを利用したいと思ったきっかけに当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】	質問6:以下のうち、実際にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのブランドを選んでください。※複数利用されたお方は、最近使用した(している)ものを選んでください。	質問7:貴殿で採用したウォーターサーバーに決めた理由は何ですか？以下のうち、その理由・基準に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】	質問8:実際にウォーターサーバーを使ってみてどうでしたか？	質問9:以下のうち、良かった点や不満に感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】	質問10:以下のうち、悪かった点や不満に感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】	質問11:ウォーターサーバーを実際に利用した総合的な満足度として当てはまるものを選んでください。	質問12:具体的に満足できた点と不満に感じた点を教えてください。（合わせて200～300字程度でお願いします）	回答時刻
69	男性	会社経営・役員	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ 子供に安全な水を飲ませたい ／ 料理に使いたい	アクアクララ	インターネットのロコミ・評判を見て	良かった	おいしくて冷たい水がすぐに飲める		満足している	冷えたおいしい水が飲みたいときに飲める。しかしもっとおいしい水が見つかり、そちらに変更した。おいしい水が開発されたらまたお願いしたいと思っています。	2017/10/8 23:07
48	男性	企画・マーケティング	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利	アクアクララ	キャンペーンが魅力的だった ／ 店頭販売ですすめられて ／ スタッフの対応が良かった	良かった	子供のミルク作りが楽になった ／ お湯の沸かす必要がなくなった		普通	いつでもおいしい水が飲めることが良かったが、値段が高かった	2017/8/26 19:21
46	男性	コンピュータ関連技術職	兵庫県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	店頭販売を見て欲しくなった	アクアクララ	キャンペーンが魅力的だった	良かった	おいしくて冷たい水がすぐに飲める		非常に満足している	氷を入れなくてもおいしく冷たい水がすぐに飲めるのがいい。温側も熱湯に近いお湯が出るのでホットコーヒーを飲むときにとても便利だと思う。ランニングコストは高め、そして ボトルが使い捨てなので詰め替えできればいいのにと思うこともしばしば。	2017/8/26 17:42
69	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	インターネットでのロコミや評判を見て	アクアクララ	インターネットのロコミ・評判を見て	その他			普通	やはりランニングコストがかかりすぎ。	2017/8/25 3:36
16	男性	学生・フリーター	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利 ／ 店頭販売を見て欲しくなった	アクアクララ	キャンペーンが魅力的だった ／ 店頭販売ですすめられて ／ レンタル料が安い(無料含む) ／ 有名・人気だから ／ おいしい水が飲めるから	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める ／ カップラーメンなどがすぐに作れる ／ お米を炊くとおいしい		非常に満足している	おいしい水がいつでも飲めるし、お湯を沸かす必要がなかったのがとても楽に感じた 不満点はサーバーが家の場所を取ること	2017/8/23 21:17
39	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利 ／ 安全な水を飲ませたい ／ 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい ／ コーヒー・お茶に使うため	アクアクララ	おいしい水が飲めるから	良かった	子供のミルク作りが楽になった ／ お湯の沸かす必要がなくなった ／ 安全な水を子供に飲ませられる ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める ／ 離乳食に安心して使える ／ コーヒー・お茶などがすぐに飲める ／ 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった ／ カップラーメンなどがすぐに作れる ／ ペットボトルと比べるとゴミが少ない ／ ジュースを飲まなくなった ／ インテリアとして気に入っている		満足している	美味しい水がいつもすぐに飲めるのが良い。またカップラーメンやコーヒーなどもすぐに作れるのも良い。ただ水を使いにくい冬場などは水がたまってきて少し勿体ない	2017/8/23 6:56
69	男性	営業・販売	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	おしゃれなインテリアとして ／ 店頭販売を見て欲しくなった	アクアクララ	レンタル料が安い(無料含む) ／ お水の交換が楽だから ／ 自動洗浄機能があるから	良かった	ペットボトルと比べるとゴミが少ない ／ インテリアとして気に入っている		満足している	引越しで使えなくなった。今は蛇口直結方の浄水器。	2017/8/22 21:08
59	男性	デザイン関係	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	天然水	卓上型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	アクアセレクト	キャンペーンが魅力的だった	悪かった		場所を取る ／ ボトルが重たかった	普通	タンク交代が重くて腰に負担がかかる。	2017/8/30 17:35
38	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	料理に使いたい ／ 店頭販売を見て欲しくなった	アルピナウォーター	キャンペーンが魅力的だった ／ スタッフの対応が良かった ／ お水の価格が安い	良かった	子供のミルク作りが楽になった ／ カップラーメンなどがすぐに作れる		非常に満足している	すぐにつかえるからよい	2017/8/27 6:57
69	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	その他	店頭販売を見て欲しくなった	キララ	店頭販売ですすめられて	その他			普通	大して良くもなかったしメリットを感じなかった	2017/10/8 20:46
27	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	すぐにお湯を使えるのが便利 ／ コーヒー・お茶に使うため	クリクラ	店頭販売ですすめられて	良かった	おいしくて冷たい水がすぐに飲める ／ コーヒー・お茶などがすぐに飲める		満足している	使ううちにいらないかなと思い始めている	2017/10/10 22:39
67	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利 ／ 重いペットボトルを買って帰りたくない	クリクラ	レンタル料が安い(無料含む) ／ お水の価格が安い ／ お水の交換が楽だから ／ おいしい水が飲めるから	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める ／ コーヒー・お茶などがすぐに飲める ／ 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった ／ カップラーメンなどがすぐに作れる ／ ペットボトル上比べるとゴミが少ない ／ ジュースを飲まなくなった		満足している	何時でもおいしいみず、おいしいお湯が飲める。	2017/9/8 20:54
43	男性	営業・販売	兵庫県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	クリクラ	キャンペーンが魅力的だった	良かった	子供のミルク作りが楽になった		非常に満足している	特に問題はありませんでした。	2017/9/8 11:58
18	男性	学生・フリーター	兵庫県	現在利用している	リターナブル方式（再利用ボトル型）	RO水（ピュアウォーター）	卓上型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ 料理に使いたい	クリクラ	店頭販売ですすめられて ／ インターネットのロコミ・評判を見て	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった		満足している	安全な水がいつでも飲めるのがいい	2017/9/7 15:39
50	男性	主婦	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ 子供に安全な水を飲ませたい	コスモウォーター	キャンペーンが魅力的だった ／ 店頭販売ですすめられて ／ 有名・人気だから	良かった	子供のミルク作りが楽になった ／ お湯の沸かす必要がなくなった ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める		満足している	おいしく安全に飲める	2017/9/15 10:05
41	男性	広報・宣伝	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利	コスモウォーター	キャンペーンが魅力的だった	良かった	お湯の沸かす必要がなくなった		満足している	カップラーメンを食べる機会が多かったのですぐにお湯が出るので良かった。またお水も美味しくて良かった。 不満箇所はコストが高く感じた。	2017/9/8 16:10
34	男性	営業・販売	兵庫県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利	コスモウォーター	キャンペーンが魅力的だった ／ サーバーがおしゃれだから	良かった	コーヒー・お茶などがすぐに飲める		満足している	ウォーターサーバーのデザインがよく、インテリア感があるのと、使いやすく、あったらあったで便利なものだと思う。水がおいしい	2017/8/27 19:43
66	男性	その他	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	その他	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ 重いペットボトルを買って帰りたくない ／ 料理に使いたい ／ コーヒー・お茶に使うため	その他	レンタル料が安い(無料含む) ／ お水の価格が安い ／ 電気代が安い ／ サーバーの機能が充実しているから ／ 安全性が高そうだから ／ お水の交換が楽だから ／ 節電機能があるから ／ 自動洗浄機能があるから ／ おいしい水が飲めるから	悪かった		費用が高い ／ 場所を取る ／ 電気代がかかる ／ 浄水器の ほうがコスパが良い ／ スタッフの対応が悪い ／ 衛生面が気になるから ／ ボトルが重たかった	非常に不満である	市販の天然水の方が相当安い事や不具合発生時の対応が悪くて何回も点検に来なくて使い物にならない事が数回あった。	2017/10/8 14:01
32	男性	営業・販売	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利	フレシャス	レンタル料が安い(無料含む)	良かった	子供のミルク作りが楽になった ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める		普通	おいしい水でおいしいコーヒーが手軽に速やかに飲めたが、電気代がかかった	2017/8/23 0:40
33	男性	総務・人事・事務	兵庫県	現在利用している	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	天然水	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい	プレミアムウォーター	お水の価格が安い	良かった	お米を炊くとおいしい		満足している	水の使用量分だけ使用料金を払えばよいから	2017/9/9 15:49
17	男性	学生・フリーター	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	ワンウェイ方式（使い捨てボトル型）	わからない	床置き型	おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい ／ すぐにお湯を使えるのが便利	わからない	わからない	良かった	安全な水を子供に飲ませられる ／ おいしくて冷たい水がすぐに飲める ／ コーヒー・お茶などがすぐに飲める		満足している	すぐにお湯や冷たい水を気軽に飲めたところ	2017/10/14 8:47
58	男性	公務員	兵庫県	以前は利用していたが現在は利用していない	リターナブル方式（再利用ボトル型）	天然水	卓上型	子供に安全な水を飲ませたい ／ 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい ／ 料理に使いたい ／ 知人・友人宅で見て ／ コーヒー・お茶に使うため	わからない	サーバーの機能が充実しているから ／ 安全性が高そうだから ／ おいしい水が飲めるから	わからない			普通	満足できた点は、やはり水がおいしく飲め、料理等にも安心して使えること。不満に感じた点は、いろいろな操作が面倒であることや、移動の持ち運びが重かったこと。	2017/9/14 12:52