| 年齢 | 性別 | 職業 | 地域 | 質問1:水の容器をセットすることで冷水や温水を利用できるウォーターサーバーについて、あなたのご家庭での状況に当てはまるものを選んでください。 | 質問2:現在にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水のタイプに当てはまるものを選んでください【複数回答可】 | 質問3:現在にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーの、水のタイプを選んでください【複数回答可】 | 質問4:以下のうち、ウォーターサーバーを利用したいと思ったきっかけに当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問5:以下のうち、ウォーターサーバーを利用したいと思ったきっかけに当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問6:現在にご家庭で利用されたことがある(または利用している)ウォーターサーバーのブランドを選んでください。<br>※複数利用された方は、最近使用した(している)ものを選んでください。 | 質問7:貴同で導入したウォーターサーバーに決めた理由は何ですか？以下のうち、その理由・基準に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問8:現在にウォーターサーバーを使ってみてどうでしたか？ | 質問9:以下のうち、良かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問10:以下のうち、悪かったと感じた理由に当てはまるものをすべて選んでください【複数回答可】 | 質問11:ウォーターサーバーを現在ご利用した総合的な満足度として当てはまるものを選んでください。 | 質問12:具体的に満足できた点と不満に感じた点を教えてください。<br>（合わせて200～300字程度でお願いします） | 回答時刻 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | リターナブル方式（再利用ボトル型） | RO水（ピュアウォーター） | 床置き型 | その他 | アクアクララ | キャンペーンが魅力的だった | 良かった | おいしくて冷たい水がすぐに飲める | | 普通 | おいしい お水がすぐに飲めてよかったのですが、そんなには飲まないので、電気代がもったいないと思いました。 | 2017/9/17 17:27 |
| 49 | 女性 | 学生・フリーター | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | リターナブル方式（再利用ボトル型） | RO水（ピュアウォーター） | 床置き型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい / 重いペットボトルを買って帰りたくない / 料理に使いたい / インターネットでのロコミや評判を見て | アクアクララ | キャンペーンが魅力的だった / レンタル料が安い（無料含む） / おいしい水が飲めるから | 良かった | お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / 離乳食に安心して使える / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / カップラーメンなどがすぐに作れる / ペットボトルと比べるとゴミが少ない / お米を炊くとおいしい | | 満足している | 冷たい水がいつでも飲める。熱いお湯もすぐ使える。 | 2017/8/22 23:55 |
| 40 | 女性 | 総務・人事・事務 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型） | 天然水 | 卓上型 | 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい | うるのん | 店頭販売ですすめられて | その他 | | | 満足している | また他の種類の物も使用してみたい | 2017/8/24 13:31 |
| 52 | 女性 | 営業・販売 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型） | 天然水 | | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 子供に安全な水を飲ませたい / 店頭販売を見て欲しくなった | キララ | キャンペーンが魅力的だった / インターネットのロコミ・評判を見て / 電気代が安い | 良かった | 子供のミルク作りが楽になった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / カップラーメンなどがすぐに作れる | | 満足している | 品質が良く美味しい。コストが高い。 | 2017/8/26 16:32 |
| 29 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 現在利用している | リターナブル方式（再利用ボトル型） | RO水（ピュアウォーター） | 床置き型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 知人・友人宅で見て | クリクラ | お水の価格が安い / その他 | 良かった | 子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める / コーヒー・お茶などがすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / ペットボトルと比べるとゴミが少ない | | 満足している | 満足できた点は、重い水を買わなくて良くなった。ミルクがすぐに作れた点。<br>不満は水の使用量にノルマがあること、大きいので邪魔になる点。 | 2017/10/3 13:13 |
| 29 | 女性 | その他 | 兵庫県 | 現在利用している | リターナブル方式（再利用ボトル型） | RO水（ピュアウォーター） | 床置き型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 子供に安全な水を飲ませたい / 重いペットボトルを買って帰りたくない | クリクラ | キャンペーンが魅力的だった / お水の価格が安い | 良かった | お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める | | 非常に満足している | 安心安全な水がすぐ飲める | 2017/8/22 20:14 |
| 17 | 女性 | 学生・フリーター | 兵庫県 | 現在利用している | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型） | 天然水 | 床置き型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / 離乳食・幼児食に安心できる水を使いたい / おしゃれなインテリアとして | コスモウォーター | キャンペーンが魅力的だった / 有名・人気だから / お水の価格が安い / おいしい水が飲めるから / サーバーがおしゃれだから | 良かった | 子供のミルク作りが楽になった / お湯の沸かす必要がなくなった / 安全な水を子供に飲ませられる / ジュースを飲まなくなった | | 非常に満足している | 新鮮で安全な水がいつでも飲める！また、お湯もあるのでミルクやコーヒーにべんりでした！ | 2017/9/10 17:49 |
| 50 | 女性 | 総務・人事・事務 | 兵庫県 | 現在利用している | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型） | 天然水 | 卓上型 | その他 | コスモウォーター | キャンペーンが魅力的だった / 店頭販売ですすめられて / レンタル料が安い（無料含む） / その他 | 悪かった | | 費用が高い / その他 | 非常に不満である | 旦夫婦がホームセンターで申込をしましたが、店頭での説明と実際の請求金額が違うので、問い合わせたところ、問い合わせ窓口の担当者は申し訳ございませんと謝るばかりで解約も出来ない、詐欺です。生活消費センターに相談しようと思います。 | 2017/8/31 11:12 |
| 42 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 現在利用している | その他 | 天然水 | その他 | その他 | その他 | その他 | 良かった | その他 | | 非常に満足している | 親がとってはいるが、おいしいので安心して飲んでる。<br>取っているのは財宝。かれこれ10年近くにはなると思う。<br>不満な点はない、が、親族に提供したら「あたしは血圧高いから」と、<br>合わないのがいた。血圧が高いと、向いてないらしい。<br>なので、合う、合わないは大事だと思う。 | 2017/9/2 22:42 |
| 34 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | わからない | 天然水 | 卓上型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / おしゃれなインテリアとして | その他 | 自動洗浄機能があるから / おいしい水が飲めるから | 良かった | お湯の沸かす必要がなくなった / おいしくて冷たい水がすぐに飲める | | 普通 | すぐに冷たい水、暖かい水が飲めるから便利。メンテナンスが大変だった | 2017/8/28 4:11 |
| 43 | 女性 | その他 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | リターナブル方式（再利用ボトル型） | 天然水 | 床置き型 | おいしくて冷たい水がすぐに飲みたい / すぐにお湯を使えるのが便利 / 重いペットボトルを買って帰りたくない | その他 | お水の交換が楽だから / 自動洗浄機能があるから | 良かった | おいしくて冷たい水がすぐに飲める / 重いペットボトルを買って帰る必要がなくなった / ペットボトルと比べるとゴミが少ない | | 満足している | 満足…美味しい水を運んでもらえて楽だった事。<br>不満ではないが、家にいられなくなったので、受け取りが面倒になった | 2017/8/22 21:39 |
| 22 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 現在利用している | わからない | わからない | 卓上型 | コーヒー・お茶に使うため | わからない | おいしい水が飲めるから | 良かった | おいしくて冷たい水がすぐに飲める | | 普通 | すぐに飲めるところ。<br>不満は特にない | 2017/10/3 8:41 |
| 62 | 女性 | 主婦 | 兵庫県 | 以前は利用していたが現在は利用していない | ワンウェイ方式（使い捨てボトル型） | 天然水 | 卓上型 | 料理に使いたい / インターネットでのロコミや評判を見て | 富士の湧水 | キャンペーンが魅力的だった / インターネットのロコミ・評判を見て | その他 | | | 普通 | 定期だと高いです。毎日だと家計に負担でした。 | 2017/9/1 9:06 |